



報道関係者各位
プレスリリース

2013年6月11日
リーシング・マネジメント・コンサルティング株式会社

不動産賃貸仲介会社を対象とした専門人材派遣サービスを開始
～多忙な不動産仲介業務をサポートする即戦力スタッフを派遣～

リーシング・マネジメント・コンサルティング株式会社(以下 LMC、本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：阿久津 裕)は、本日6月11日より、不動産賃貸仲介業務に特化した人材派遣サービスを開始致しました。



■サービス開始の背景

派遣事業の対象となる不動産賃貸仲介業界は、平均勤続年数が3年以下の仲介店舗が58%※と、人材の流動性が非常に高い業界です。また1月～3月にかけての仲介繁忙期と、それ以外の閑散期では業務量に大きな開きがあり、年間を通して一定数のスタッフを確保し続けることが難しいのが実情です。

さらに、成果主義に基づく評価制度が多数を占めるために社内での分業化が進みにくく、結果としてスタッフ個人がカバーする業務領域が広範囲にわたる傾向があります。

このような理由から不動産仲介会社各社では店舗運営の効率化を目的にアルバイトや派遣スタッフを導入するケースも増えておりますが、専門的な知識・経験を有する即戦力人材の確保は難しく、不動産仲介業務に特化した人材派遣事業のニーズは高まっております。

※当社調べ「賃貸住宅仲介業務実態調査2011」より都内仲介会社198社の回答を集計

■サービスの概要

LMC では不動産賃貸仲介店舗向け空室物件訴求ツール「楽賃シートリスティング」の訪問営業を通じ、2007 年以来延べ 45 万回以上仲介店舗の訪問を続けて参りました。今回の人材派遣サービスの開始にあたっては事前に仲介店舗スタッフへのヒアリング調査を実施し、そのニーズを的確に拾い上げたサービスメニューを展開して参ります。

当社派遣スタッフが対応する業務は下記が対象となります。

- ①電話対応・書類作成等の基本事務作業
- ②管理（元付け）会社 web サイトからの空室情報収集、FAX 図面の取り寄せ
- ③各種不動産ポータルサイトへの物件掲載
- ④契約事務サポート（書類作成、申込み時必要書類の取り寄せ・準備）

なお派遣にあたっては、すべてのスタッフに約一ヶ月間の研修プログラムを実施しております。

研修プログラムは、LMCがこれまで多くの不動産会社に実施してきたコンサルティングノウハウをベースに、当社が運営する不動産コールセンターに蓄積された60万件以上におよぶ仲介会社からの様々な問合せ内容・対応等をケーススタディ化し構成しています。

■LMCのオペレーター派遣サービス導入のメリット

①事務作業に留まらない、幅広い業務に対応

不動産仲介会社へのヒアリングに基づき、店舗運営に必要とされる業務の研修を受けたスタッフを派遣致します。初歩的な事務作業はもちろんのこと、賃貸契約に至るまでの様々な業務をサポートします。

②社内研修プログラムに基づき、即戦力スタッフを派遣

これまでも仲介会社が派遣スタッフを導入するケースはありましたが、不動産業界の慣習や業務知識に精通した人員を抱える派遣会社は決して多くはなく、ミスマッチングや派遣スタッフが業務に慣れるまでに時間がかかってしまう事がありました。LMCの派遣スタッフは、研修プログラムを経ることで専門知識や業務の流れを理解しているので、新たに派遣先の仲介会社で研修を行なう必要はありません。

③業務内容に応じた勤務形態・料金体系でコスト圧縮に貢献

派遣料金や就業日・時間帯は業務内容やご要望に応じて柔軟に調整可能です。例えば、基本的な事務作業と空室情報の取り寄せ、ポータルサイトへの掲載業務にまで対応できるスタッフであれば時給1,800円から派遣可能です。大手の派遣会社と比較しても、人件費を低く抑えることができます。

【LMC事業概要】

LMCでは、賃貸マンションに特化したマーケティングサポート業務を提供しております。ダイレクトマーケティングの手法を取り入れ、テレマーケティングによるレスポンスデータ(反響、内見、申込等)の取得・蓄積・集計・分析を行ない、その結果を通じて、物件の稼働率向のサポートを行っております。一方で、賃貸マンションの入居者に対する、顧客維持活動(CRM)にも力を入れており、物件の稼働率維持を目標に、様々なソリューションを提供しております。

【会社概要】

会社名 : リーシング・マネジメント・コンサルティング株式会社
所在地 : 〒105-0014 東京都港区芝 3-6-9 芝公園プラザビル
代表者 : 代表取締役社長 CEO 阿久津 裕
資本金 : 200,000 千円
従業員数 : 55 名
URL : <http://www.lmc-c.co.jp>
一般労働者派遣事業 : 般 13-304432
有料職業紹介事業 : 13-ユ-304971

一本件に関するお問い合わせ

リーシング・マネジメント・コンサルティング株式会社

担当 : 広報企画部 神藤 (カントウ)

TEL : 03-5419-1900

FAX : 03-5419-1923

E-mail : info@lmc-c.co.jp