

◎LMC、不動産業界向け人材派遣が好調

リーシング・マネジメント・コンサルティング(LMC)が展開する不動産業務に専門特化した人材派遣事業への問い合わせが増えている。

同社は、不動産賃貸管理業務に特化した電話オペレーターや賃貸仲介会社向け事務スタッフを派遣。電話オペレーター派遣サービスは、仲介会社からの電話応対に専門特化したスタッフを派遣する。空室確認や物件内覧後の進捗確認、否決理由のヒアリングといった追客業務を行う。既に30社に約40名程度を派遣した。賃貸仲介向け事務スタッフ派遣は、電話対応や書類作成、元付け会社からの情報収集、ポータルサイトへの広告出稿などを行う。派遣スタッフは、同社運営の不動産コールセンターに蓄積した80万件以上の問い合わせを参考に対応をケーススタディ化、現場研修なども組み合わせて約1カ月間の研修プログラムを受けている。想定外の業務依頼なども発生している。時給1800円から。