

不動産専門人材派遣 専門用語など理解したスタッフを派遣



LMC

リーシング・マネジメント・コンサルティング
(東京都港区)
藤野 晃一 副社長兼 CMO (37)

仲介会社からの電話受付対応などを行う

社から依頼されて1日100〜200本の電話に対応可能なスタッフを派遣するから電話対応を行う業務が多い。そのほか、仲介会社からは、契約の書類作成やポータルサイトへの入力業務、管理会社からは、仲介会社回りの業務などの依頼がある。料金は1800円〜と通常の派遣に比べて低価格だ。コスト削減の意識や効率を上げたなどのニーズが高まっている。1店舗当たり2人くらい派遣するケースが多い。一度利用した企業からのリピーターが高いのも同社の特徴だ。

他の人材派遣会社と異なり、不動産賃貸管理業務の教育を行い各社へ派遣。コールセンターを運営しているため、専門用語や仲介業務の流れを理解したスタッフが揃っているのが特徴だ。不動産会社はゼロからスタッフを増やせる。繁忙期を迎え、まずは管理会社は仲介会社からの問い合わせが増える時期。繁忙期のみ土日や水曜日など休日のみの電話対応も受け付けている。

2012年の10月から電話オペレーター派遣を開始しており、現在も派遣の業務内容は管理会社減になる。反響数に応